

## **Políticas de Privacidad**

En el presente documento contiene la Política de Privacidad del Sitio <https://www.natura.cl>, en adelante el "Sitio". Lo dispuesto en este documento es sin perjuicio de lo dispuesto en los Términos y Condiciones de Uso del Sitio.

**1. Navegación en el Sitio.** En primer lugar, le hacemos presente que Usted puede navegar en este Sitio sin necesidad de entregar información personal ni de cualquier otra naturaleza. Nuestros servidores no recopilan las direcciones de correo electrónico de los visitantes.

**2. Datos Personales.** Natura sólo trata los datos personales de quienes se registren como "Usuarios" completando el formulario electrónico correspondiente, en la forma y condiciones referidas en los Términos y Condiciones de Uso del Sitio, los que deben ser expresamente aceptados en forma previa al registro. La información personal recopilada por Natura no se comparte con terceros. La información que usted nos entrega sólo es usada para los propósitos que en cada caso se indican y siempre con su autorización previa y expresa. En algunos casos, Natura puede encargar a otras empresas la realización ciertas funciones, como el envío de correos electrónicos, o la administración y almacenamiento de bases de datos. En estos casos sólo entregamos la información estrictamente necesaria para completar la tarea y se prohíbe expresamente el uso de dicha información para cualquier otro objetivo.

**3. Uso de "cookies".** Usamos "cookies" para obtener información cuando su navegador Web tiene acceso a este Sitio. Una "cookie" es un identificador alfanumérico que, por medio de su navegador Web, nos permite recolectar ciertos datos, tales como páginas visitadas, tiempo de visita, etc. En la sección de "ayuda" de su navegador puede obtener información sobre cómo apagar las "cookies". Nuestra recomendación es que las mantenga activadas pues ello le permitirá aprovechar algunas características y facilidades de nuestro Sitio. Además, las "cookies" nos ayudan a ajustar nuestro Sitio de acuerdo a sus necesidades, por ejemplo, para recordar ciertas elecciones y así hacer tu navegación más expedita.

**4. Áreas Públicas.** El Sitio cuenta con áreas "públicas", las que serán expresamente identificadas como tales. Cualquier información que se entregue en estas áreas será considerada como pública. Le recomendamos ser cuidadoso

y respetuoso en el uso de estas áreas. Usted es directamente responsable por la información entregada, así como por los comentarios vertidos en estas áreas.

**5. Encuestas y Concursos.** Natura podría pedirle información para encuestas o concursos. Su participación en estas encuestas o concursos es completamente voluntaria. Si usted decide participar en cualquier concurso, la información que usted provea podrá ser compartida con los patrocinadores, organizadores y otros intervinientes para realizar las gestiones propias del mismo, a saber: notificar a los ganadores, entregar los premios, etc. La información entregada en el marco de encuestas será usada para el control o mejoramiento de nuestra gestión, entrenamiento de nuestro personal, aseguramiento de calidad, etc. Natura podría encargar a terceros la realización de las encuestas y concursos. En estos casos sólo entregamos la información estrictamente necesaria para completar la tarea y se prohíbe expresamente el uso de dicha información para cualquier otro objetivo.

**6. Contacto.** Si usted tiene cualquier pregunta sobre Natura, los Términos de Uso o esta Política de Privacidad, favor póngase en contacto con nosotros a [contacto@natura.net](mailto:contacto@natura.net).